



|                         |                                  |
|-------------------------|----------------------------------|
| <b>Categoria:</b>       | <b>06-Annexos</b>                |
| <b>Document:</b>        | <b>AN-00016-Codi de conducta</b> |
| <b>Data de creació:</b> | 10/26/2011                       |
| <b>Versió:</b>          | 2.0                              |

## **CODI DE CONDUCTA**

| <b>Emissió</b>   | <b>Revisió</b>  | <b>Aprovació</b>                                      |
|--|---|---|
| <b>Qualitat i Medi ambient</b><br><b>11/07/2011 12:00:00</b> | <b>Direcció General</b><br><b>11/07/2011 12:00:00</b> | <b>Direcció General</b><br><b>11/07/2011 12:00:00</b> |

|                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| <b>Categoria:</b>       | 06-Annexos                  |
| <b>Document:</b>        | AN-00016 - Codi de conducta |
| <b>Data de creació:</b> | 10/26/2011                  |
| <b>Versió:</b>          | 2.0                         |

## **OBJECTIU**

L'objectiu d'aquest Codi Ètic de Conducta (d'ara endavant, Codi Ètic) és disposar d'un conjunt de principis i de regles d'actuació davant de la totalitat de grups d'interès del grup Fruits de Ponent, de manera que totes les persones que integren Fruits de Ponent procedixin de manera coherent amb els valors, les polítiques i els objectius generals de l'empresa.

Els grups d'interès de Fruits de Ponent són:

- **Consell Rector**
- **Clients**
- **Proveïdors**
- **Personal intern**
- **Socis de la Cooperativa**
  - o **Socis actius**
  - o **Sòcies dones**
  - o **Socis joves**
  - o **Socis grans**
- **Entorn social**
- **Sector**
- **Institucions**

## **ABAST**

Totes les persones que integren Fruits de Ponent, ja sigui a través d'una relació laboral directa o mitjançant contractes de col·laboració, estan obligades a conèixer i respectar aquest Codi Ètic i ajustar la seva actuació professional als principis bàsics que l'inspiren.

Es pretén que tot el personal es familiaritzi amb el Codi Ètic i que n'apliqui els principis en la seva activitat diària.

## **PRINCIPIS ÈTICS**

A continuació, es definiran els principis ètics de Fruits de Ponent en relació amb les àrees de gestió següents:

1. Adreça
2. Clientela

|                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| <b>Categoria:</b>       | 06-Annexos                  |
| <b>Document:</b>        | AN-00016 - Codi de conducta |
| <b>Data de creació:</b> | 10/26/2011                  |
| <b>Versió:</b>          | 2.0                         |

3. Proveïdors i subcontractistes
4. Personal intern
5. Entorn social
6. Entorn ambiental
7. Socis de la Cooperativa
8. Competència
9. Administracions competents

## **1. RELACIÓ AMB LA DIRECCIÓ**

La Direcció de Fruits de Ponent adquireix una sèrie de compromisos en matèria de gestió ètica i socialment responsable, dels quals farà partícip les persones integrants de l'organització, així com tots els seus col·laboradors.

Mitjançant l'elaboració d'aquest Codi Ètic i la seva signatura per part del nostre director gerent, hem procedit a l'acceptació dels principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, destinats a integrar en l'organització conductes i accions en matèria de drets humans, treball, medi ambient i lluita contra la corrupció.

Adicionalment, la definició i difusió d'una Política de Gestió Ètica i Socialment Responsable, un Codi Ètic i la creació d'un Comitè de Gestió Ètica s'integren en el procés d'implantació d'un Sistema de Gestió Ètica sobre la base de la Norma SGE 21.

Amb això pretenem, d'una banda, afermar la confiança en la nostra organització i les persones que l'integren respecte a valors com honradesa, lleialtat, bona fe, transparència i cultura organitzativa, i, de l'altra, difondre al nostre entorn social la cultura de la gestió ètica i socialment responsable fent-ne partícip la societat en general.

Compartir aquests valors amb tots els integrants de l'empresa permetrà a Fruits de Ponent ser una organització socialment responsable que satisfaci les expectatives dels diferents grups d'interès, tot contribuint a un desenvolupament social i ambientalment sostenible, i econòmicament viable.

### **Principis i comportaments ètics**

1. Informar sobre la política empresarial i la visió, missió i valors de Fruits de Ponent, tot divulgant el compromís empresarial sobre la implantació del Codi Ètic i assolint que totes les persones de l'organització s'hi identifiquin.
2. Facilitar els mitjans necessaris per solucionar els problemes professionals i personals que pugui presentar el personal de l'empresa.

|                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| <b>Categoria:</b>       | 06-Annexos                  |
| <b>Document:</b>        | AN-00016 - Codi de conducta |
| <b>Data de creació:</b> | 10/26/2011                  |
| <b>Versió:</b>          | 2.0                         |

3. Mantenir unes bones relacions amb totes les persones que integren la nostra empresa, actuant amb equitat i justícia en cas de conflicte.
4. Disposar i mantenir canals d'informació coordinats dins de l'organització, basats en l'honestedat i la transparència, de manera que possibilitin que el personal s'involucri i sigui partícip de les accions de l'empresa i en la consecució dels seus objectius estratègics.
5. Prioritzar els objectius de l'organització sobre els particulars, de manera que no es creïn conflictes d'interessos entre assumptes personals i laborals.
6. Comprometre'ns amb el compliment de tots els requisits legals, sectorials, socials, ambientals, laborals, etc., que siguin d'aplicació a la nostra activitat, així com al seguiment i control d'aquells altres compromisos i requisits que des de l'organització subscriguem de manera voluntària.

## 2. RELACIÓ AMB LA CLIENTELA

El tracte directe amb la clientela, així com el lliurament d'una fruita d'acord amb les seves expectatives, són els pilars fonamentals per mantenir-hi una relació òptima. Per aquest motiu, s'ha de basar en màximes com el respecte, l'honradesa, la confiança, el compliment i la qualitat, etc.

El responsable comercial, tot el personal del departament comercial i el responsable tècnic i de qualitat són el nexa d'unió directa que permet mantenir a cada moment una comunicació bidireccional amb els nostres clients.

### Principis i comportaments ètics

1. Mantenir una relació directa amb la clientela basada en la sinceritat, l'honradesa, la lleialtat i la transparència, de manera que els lliuraments de la nostra fruita siguin identificats com de la millor qualitat possible.
2. Mantenir-nos en constant innovació i participar amb els centres d'investigació i innovació del sector que permetin millorar la qualitat de la nostra fruita.
3. Adaptar la nostra oferta de servei a les demandes de la clientela.
4. Tot el personal de Fruits de Ponent, a més de prestar un servei fiable, disposarà dels recursos, la voluntat i la professionalitat que permetin solucionar qualsevol problema que pugui repercutir en la clientela i es comprometrà amb els valors de bon tracte, atenció, respecte, honestedat i servei envers els nostres clients.
5. Atendre, gestionar i solucionar tots els suggeriments, queixes i reclamacions, tot proporcionant-los una resolució equitativa i justa per a ambdues parts.

|                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| <b>Categoria:</b>       | 06-Annexos                  |
| <b>Document:</b>        | AN-00016 - Codi de conducta |
| <b>Data de creació:</b> | 10/26/2011                  |
| <b>Versió:</b>          | 2.0                         |

6. No facilitar a tercers dades confidencials del client, tret d'autorització o obligació legal. Fruits de Ponent es compromet a complir la legislació en matèria de LOPD i publicitat.

### **3. RELACIÓ AMB ELS PROVEÏDORS I SUBCONTRACTISTES**

Els proveïdors i subcontractistes són elements clau per a la nostra organització i activitat. Per aquest motiu, la nostra relació s'ha de basar en el compliment recíproc de compromisos, objectius i contractes que derivin sempre en el benefici dels nostres clients.

#### **Principis i comportaments ètics**

1. Basar les relacions amb els nostres proveïdors en el respecte, la confiança, el suport i la lleialtat mútua.
2. Exigir als nostres proveïdors el compliment dels acords pactats en relació amb terminis, preus i qualitat, amb el compromís de complir també els pagaments en els terminis i condicions establertes.
3. Evitar, en la mesura del possible, litigis innecessaris amb els nostres proveïdors.
4. Prendre accions i exercir pressió sobre aquells proveïdors que considerem rellevants en matèria d'ètica i responsabilitat social.
5. Cap membre de l'organització acceptarà regals o similars que puguin repercutir en un tracte favorable respecte a determinats proveïdors o subcontractistes. L'interessat haurà d'exposar les incerteses al Comitè d'Ètica de l'empresa perquè siguin estudiades i resoltes.
6. Complir íntegrament la Llei de Contractació de l'Administració Pública.

### **4. RELACIÓ AMB EL PERSONAL INTERN**

Les persones que formen part de Fruits de Ponent transmeten una imatge, en la seva activitat diària, a la societat i a la resta dels seus companys.

Per tant, es fa indispensable que disposin d'una base ètica sòlida que propiciï la consolidació de la gestió ètica i socialment responsable de la globalitat de l'empresa.

|                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| <b>Categoria:</b>       | 06-Annexos                  |
| <b>Document:</b>        | AN-00016 - Codi de conducta |
| <b>Data de creació:</b> | 10/26/2011                  |
| <b>Versió:</b>          | 2.0                         |

## Principis i comportaments ètics

1. Constituir el Comitè d'Ètica amb el fòrum de diàleg i informació en matèria d'ètica i responsabilitat social, que reculli directament les necessitats i observacions de tot el personal i estableixi les pautes per a la seva resolució, sempre sota el compromís de confidencialitat.
2. Establir les vies oportunes de comunicació i coordinació a la feina, de manera que s'impulsi l'intercanvi d'informació, es millori l'eficiència a la feina, es motivi la feina en equip i es fomenti una cultura de confiança, suport i col·laboració entre tot el personal. Tot això subjecte a principis de claredat, precisió, honestedat i respecte.
3. Planificar i executar un programa formatiu adequat a les necessitats de cada lloc de treball, tenint en compte aspectes d'aquest Codi d'Ètica i del Sistema de Gestió Ètica i Socialment Responsable.
4. Avaluar i reconèixer la feina del personal i oferir oportunitats d'igualtat de condicions per accedir a la promoció laboral. Els criteris que valoren l'esforç realitzat i el compromís amb l'empresa han de ser totalment objectius.
5. Compromís del nostre personal en la consecució de les accions establertes a les línies estratègiques d'actuació de Fruits de Ponent, segons el nivell del lloc que ocupi, amb mostra i consolidació de la seva professionalitat, juntament amb la responsabilitat i qualitat de servei amb els clients i proveïdors.
6. Vetllar per l'existència d'un clima laboral adequat, així com prendre les mesures que permetin millorar-lo, per part de Fruits de Ponent com a entitat i de tota la plantilla que integra l'organització.
7. No mantenir relacions contractuals per part del personal de Fruits de Ponent ni utilitzar el nom de l'empresa en l'àmbit personal o a través d'altres persones o entitats que puguin perjudicar la lleialtat que es deu a Fruits de Ponent, així com identificar l'empresa amb alguna tendència social, política o laboral que no siguin les estrictament legals.
8. El nostre personal es compromet a fer un ús racional i sostenible dels recursos (econòmics, materials, humans, ambientals, etc.).
9. Assolir una estructura de la plantilla equilibrada, tot respectant el principi de no discriminació en el sentit més ampli (gènere, raça, religió, discapacitat, edat, etc.) i treballant per garantir la igualtat en el tractament i les oportunitats, així com un entorn favorable per al desenvolupament tant professional com personal de la nostra plantilla.
10. Respectar la llibertat de sindicació i el dret a la negociació col·lectiva.
11. Establir polítiques beneficioses que permetin conciliar la vida personal i laboral de qui ho requereixi, i ser reconeguts com a empresa amb consciència i implicació en les situacions personals de la nostra plantilla.

|                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| <b>Categoria:</b>       | 06-Annexos                  |
| <b>Document:</b>        | AN-00016 - Codi de conducta |
| <b>Data de creació:</b> | 10/26/2011                  |
| <b>Versió:</b>          | 2.0                         |

12. Complir la legislació vigent en matèria laboral, social i de prevenció de riscos laborals que permet garantir la seguretat i la salut dels nostres treballadors, així com tots aquells requisits establerts als sistemes de gestió interns.

## 5. RELACIÓ AMB L'ENTORN SOCIAL

Fruits de Ponent és un dels motors econòmics més importants de la població d'Alcarràs, ja que gran part de la seva producció fructícola depèn dels agricultors de la zona, de manera que la seva activitat repercuteix com a benefici directe i indirecte a tota la població.

Per aquest motiu, l'entorn social és un àmbit influent en la gestió de l'empresa i de gran rellevància per a Fruits de Ponent.

### Principis i comportaments ètics

1. Donar suport a projectes de desenvolupament social i econòmic de la zona.
2. Establir com una de les nostres màximes la garantia de la seguretat de la nostra pròpia plantilla i clientela, tot complint totes les disposicions en matèria de seguretat, salut i gestió de prevenció de riscos laborals.
3. Controlar que els nostres col·laboradors i proveïdors respecten i compleixen la legislació vigent en matèria laboral, ambiental i de salut laboral.
4. No promulgar informacions o manifestacions falses o enganyoses amb l'objectiu de potenciar els nostres serveis davant la clientela i comprometre'ns a corregir immediatament qualsevol malentès que es pugui produir com a conseqüència d'informació no precisa.
5. Informar de manera transparent i objectiva els mitjans de comunicació.
6. Tota la publicitat de Fruits de Ponent serà lleial i lícita.
7. Fer front a qualsevol tipus de corrupció en la realització de la nostra activitat. Tots els nostres treballadors es comprometen a rebutjar i negligir qualsevol forma de suborn.

## 6. RELACIÓ AMB L'ENTORN AMBIENTAL

La Direcció de l'empresa, conscient que qualsevol activitat empresarial pot generar impactes sobre el medi ambient, integra el concepte de protecció del medi ambient en la seva cultura empresarial. Això forma part del compromís adquirit per Fruits de Ponent amb el desenvolupament sostenible, que suposa que adquirir un compromís pel qual satisfer les necessitats presents no perjudica la capacitat de fer front a les necessitats futures.

|                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| <b>Categoria:</b>       | 06-Annexos                  |
| <b>Document:</b>        | AN-00016 - Codi de conducta |
| <b>Data de creació:</b> | 10/26/2011                  |
| <b>Versió:</b>          | 2.0                         |

Per aquest motiu, Fruits de Ponent compta amb la certificació ISO 14001:2004.

### **Principis i comportaments ètics**

1. Prevenir els efectes de la nostra activitat i servei sobre el medi ambient, i col·laborar per assolir un desenvolupament sostenible.
2. Assegurar una protecció eficaç del medi ambient tenint en compte la tecnologia disponible millor i econòmicament viable, així com la naturalesa dels nostres aspectes ambientals. La millora contínua en matèria mediambiental és un dels nostres compromisos més fermes.
3. Desenvolupar, amb la participació de tot el personal de Fruits de Ponent, directrius i metes mediambientals encaminades a la protecció del medi ambient.
4. Practicar la transparència de la gestió mediambiental en el nostre tractament amb les parts interessades.

## **7. RELACIÓ AMB ELS SOCIS**

Fruits de Ponent és una cooperativa de segon grau constituïda per diverses cooperatives de primer grau. Disposa d'uns estatus en què es defineixen l'objecte social i els diferents protocols de relació amb els associats.

### **Principis i comportaments ètics**

1. Basant-nos en els principis de transparència, rellevància i veracitat, Fruits de Ponent es compromet a difondre la imatge fidel dels seus estats financers com a reflex de les auditories que anualment es realitzen.
2. Desenvolupar les estratègies necessàries per garantir la viabilitat de les explotacions.
3. Reconèixer el paper de la dona en la gestió de l'explotació i la transmissió de les tradicions.
4. Integrar els socis grans tot donant resposta a les seves necessitats de respecte, qualitat, benestar i independència.

## **8. RELACIÓ AMB LA COMPETÈNCIA**

Fruits de Ponent pertany a diferents grups empresarials, formats per empreses del mateix sector que tenen totes com a objectiu la millora de la competitivitat del sector.

|                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| <b>Categoria:</b>       | 06-Annexos                  |
| <b>Document:</b>        | AN-00016 - Codi de conducta |
| <b>Data de creació:</b> | 10/26/2011                  |
| <b>Versió:</b>          | 2.0                         |

Tot i així, establim els principis que queden reflectits a l'apartat següent.

### **Principis i comportaments ètics**

1. Mantenir diàlegs i col·laboracions que suposin interessos comuns i repercuteixin en beneficis per al sector de la fruita.
2. Considerar que les relacions de respecte i col·laboració repercuteixen sobre el bé comú de la societat.
3. Complir la legislació aplicable en l'àmbit de la competència i rebutjar totes aquelles actuacions destinades a difondre informació falsejada sobre la producció de fruita, apropiar-se d'informació, drets, etc.

## **9. RELACIÓ AMB LES ADMINISTRACIONS COMPETENTS**

Fruits de Ponent es relaciona a través de les diferents organitzacions a les quals pertany l'Administració en diferents nivells. Fruits de Ponent es relaciona directament amb l'administració local; la Federació de Cooperatives de Catalunya, amb l'administració autonòmica, i la Confederació de Cooperatives d'Espanya, amb l'administració estatal i europea.

En la relació de Fruits de Ponent amb les diferents administracions competents, col·laborem sempre que ens ho sol·liciten en la mesura de les nostres possibilitats i coneixements.

### **Principis i comportaments ètics**

1. Mantenir unes relacions amb les administracions competents basades en l'honestat, la integritat, la transparència i la veracitat de la informació.
2. Acatar i complir totes les obligacions imposades per les diverses administracions públiques i donar resposta a la informació que sol·licitin.
3. Rebutjar qualsevol indici de corrupció que pretengui obtenir un tracte favorable de les administracions, així com qualsevol tipus d'extorsió o suborn.
4. No realitzar contribucions il·lícites a càrrecs públics ni a partits polítics o altres ens de l'administració. Les contribucions han de respectar els requisits cooperatius i s'han de notificar a la Direcció i al Consell Rector.

## **SANCIONS**

|                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| <b>Categoria:</b>       | 06-Annexos                  |
| <b>Document:</b>        | AN-00016 - Codi de conducta |
| <b>Data de creació:</b> | 10/26/2011                  |
| <b>Versió:</b>          | 2.0                         |

**Les sancions a les conductes contràries al Codi es troben recollides a la normativa interna de Fruits de Ponent i la seva gestió es descriu al Procediment de Control de les Incidències.**

## **RELACIONS DEL DOCUMENT**

### **06-Annexos**

**AN-00014 Política en matèria d'assetjament**

**AN-00015 Política de treball ètic**

**AN-00011 Presentació normativa empresa**

**AN-00013 Política de comerç ètic**

**AN-00001 Política de qualitat, medi ambient i responsabilitat social**

---

### **02-Manual de Procediments**

**MP-00004 Control de les incidències**